



## Beraterprofil

**Alexander Zock, Ph.D.**

Jahrgang 1967, stammt aus Köln. Er ist ausgebildeter Diplomphysiker und hat nach seinem Studium in Köln und Bonn, noch insgesamt sieben Jahre wissenschaftlich gearbeitet. Seine Promotion in Geophysik und Planetenwissenschaften erhielt er im Jahr 2000 von der Universität Tel Aviv.

Im August 1999 begann Alexander Zock eine Tätigkeit bei der Deutsche Lufthansa AG. Hier sammelte er über sieben Jahre vielfältige Erfahrungen in unterschiedlichen Positionen als Projektmanager und Führungskraft. Thematisch standen in dieser Zeit das Management von IT-Projekten, Produkt- und Prozessmanagementaufgaben, strategische Analysen sowie die hiermit verbundenen Herausforderungen organisationaler Veränderungen im Vordergrund. Neben thematischen und methodischen Einsichten machte er durch diese Tätigkeiten auch intensive Erfahrungen in den Bereichen Veränderungs- und Stakeholdermanagement sowie Führung und Kommunikation.

2006 wechselte Alexander Zock zu einem Brancheninstitut im Luftverkehrssektor, welches als Public Private Partnership, neben angewandter Forschung, auch branchenfokussierte Beratungsleistungen anbot. Hier bekleidete er zunächst die Position des Direktors Aviation Management, bevor er Anfang 2009 in die Geschäftsführung berufen wurde. Arbeitsschwerpunkte in einer Vielzahl von Beratungs- und Forschungsprojekten waren in dieser Zeit Fragen der Geschäfts- und Produktionsstrategie, Prozessanalyse, -steuerung, -simulation und -optimierung sowie die Erstellung von Gutachten (siehe Referenzen Expertenberatung). Neben seiner Geschäftsführerfunktion war Alexander Zock von 2005 – 2010 unter anderem als Lehrbeauftragter der Universität Mannheim in den Bereichen Aviation Management und System Dynamics tätig.

Seit Januar 2011 bringt Alexander Zock seine vielfältigen inhaltlichen und methodischen Erfahrungen als selbständiger Berater für seine Kunden in den Kernbereichen modernen Produktionsgeschehens ein. Der Fokus seiner Aufmerksamkeit liegt hierbei auf den essentiellen Themen des modernen Managements, namentlich Führung, Strategie, Prozesse und Strukturen, Kommunikation und Ethik. Alexander Zock arbeitet neben seiner Beratungstätigkeit auch als Führungskräfte-Coach (siehe separates Profil).

## Typische Tätigkeitsfelder Organisationsberatung und Trainings (aktuelle Auswahl)

- Begleitung und Coaching von Top-Management-Teams bei strategischen Neuausrichtungen sowie hiermit verbundenen Analysen und Reorganisationsmaßnahmen (unterschiedliche Branchen)
- Analyse und Optimierung von Governance-Modellen nach größeren Reorganisationen (inklusive Prozess- und Schnittstellenanalysen)
- Konzeption und Implementierung von Veränderungsarchitekturen (Dialogplattformen, Weiterbildungsmaßnahmen, Team-WS etc.)
- Konzeption und Implementierung von Kommunikationsplänen in Veränderungsprojekten
- Moderation von Führungskräfte-Workshops (Klein- und Großgruppen (bis ca. 40 Personen)) in unterschiedlichen Settings (Strategietage, Team-Entwicklung, etc.)
- Prozess- und Schnittstellenanalysen sowie –optimierung
- Projektmanagement-Coaching und -trainings
- Wertebasierte Kulturanalysen für Führungsteams und Organisationen (insbesondere in Veränderungsprojekten)
- Einführung von Business-Partner-Modellen (inkl. Durchführung von Weiterbildungsprogrammen für „Business Partner“)
- Durchführung von Kommunikationstrainings (inklusive Konfliktkommunikation)
- Durchführung von Führungskräfte Weiterbildungsseminaren zum Thema „Leadership“
- Teamdiagnosen und –prozessbegleitung sowie Teamentwicklungs-Workshops und Trainings
- Konfliktmediation und diplomatische Missionen (z. B. Moderation und inhaltliche Steuerung von Arbeitsgruppen (Geschäftsführung und Gewerkschaften /Betriebsräten) zu tarifrechtlichen Fragen, Mitglied der Schlichtungskommission von Prof. Dr. Bert Rürup bei der Lufthansa-Schlichtung mit der Gewerkschaft UFO im Jahr 2012)
- Werte- und Ethikarbeit

## Referenzkunden aus dem Sozialbereich bzw. dem Vereinsbereich

- Mission Leben GmbH (Darmstadt) – Strategiedefinition/-prozess, Governanceanalysen, Einführung Business Partner-Modell, Moderation GF und Management Teams
- Diakonie Neuendettelsau (Neuendettelsau) – Organisationale Diagnose für die Bereiche Strategie, Kultur und Organisation (Erarbeitung einer neuen Organisationsstruktur)
- DVGW – Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches (Bonn) – Organisationsüberprüfung und Veränderungsbegleitung, Kulturanalyse und -arbeit