



Beraterprofil

Alexander Zock, Ph.D.

Jahrgang 1967, stammt aus Köln. Er ist ausgebildeter Diplomphysiker und hat nach seinem Studium in Köln und Bonn, noch insgesamt sieben Jahre wissenschaftlich gearbeitet. Seine Promotion in Geophysik und Planetenwissenschaften erhielt er im Jahr 2000 von der Universität Tel Aviv.

Im August 1999 begann Alexander Zock eine Tätigkeit bei der Deutsche Lufthansa AG. Hier sammelte er über sieben Jahre vielfältige Erfahrungen in unterschiedlichen Positionen als Projektmanager und Führungskraft. Thematisch standen in dieser Zeit das Management von IT-Projekten, Produkt- und Prozessmanagementaufgaben, strategische Analysen sowie die hiermit verbundenen Herausforderungen organisationaler Veränderungen im Vordergrund. Neben thematischen und methodischen Einsichten machte er durch diese Tätigkeiten auch intensive Erfahrungen in den Bereichen Veränderungs- und Stakeholdermanagement sowie Führung und Kommunikation.

2006 wechselte Alexander Zock zu einem Brancheninstitut im Luftverkehrssektor, welches als Public Private Partnership, neben angewandter Forschung, auch branchenfokussierte Beratungsleistungen anbot. Hier bekleidete er zunächst die Position des Direktors Aviation Management, bevor er Anfang 2009 in die Geschäftsführung berufen wurde.

Arbeitsschwerpunkte in einer Vielzahl von Beratungs- und Forschungsprojekten waren in dieser Zeit Fragen der Geschäfts- und Produktionsstrategie, Prozessanalyse, -steuerung, -simulation und -optimierung sowie die Erstellung von Gutachten (siehe Referenzen Expertenberatung). Neben seiner Geschäftsführerfunktion war Alexander Zock von 2005 – 2010 unter anderem als Lehrbeauftragter der Universität Mannheim in den Bereichen Aviation Management und System Dynamics tätig.

Seit Januar 2011 bringt Alexander Zock seine vielfältigen inhaltlichen und methodischen Erfahrungen als selbständiger Berater für seine Kunden in den Kernbereichen modernen Produktions-geschehens ein. Der Fokus seiner Aufmerksamkeit liegt hierbei auf den essentiellen Themen des modernen Managements, namentlich Führung, Strategie, Prozesse und Strukturen, Kommunikation und Ethik. Theoretische Unterstützung erfährt seine Arbeit hierbei durch seine Vorstandstätigkeit im „Institut für allgemeine und spezielle Systemtheorien e.V.“ (www.institut-ast.de), welches Weiterbildungen im Bereich der soziologischen Systemtheorie anbietet. Alexander Zock arbeitet neben seiner Beratungstätigkeit auch als Führungskräfte-Coach (siehe separates Profil).

Typische Tätigkeitsfelder Organisationsberatung und Trainings (aktuelle Auswahl)

- Begleitung und Coaching von Top-Management-Teams bei strategischen Neuausrichtungen sowie hiermit verbundenen Analysen und Reorganisationsmaßnahmen (unterschiedliche Branchen)
- Analyse und Optimierung von Governance-Modellen nach größeren Reorganisationen (inklusive Prozess- und Schnittstellenanalysen)
- Konzeption und Implementierung von Veränderungsarchitekturen (Dialogplattformen, Weiterbildungsmaßnahmen, Team-WS etc.)
- Konzeption und Implementierung von Kommunikationsplänen in Veränderungsprojekten
- Moderation von Führungskräfte-Workshops (Klein- und Großgruppen (bis ca. 40 Personen)) in unterschiedlichen Settings (Strategietage, Team-Entwicklung, etc.)
- Prozess- und Schnittstellenanalysen sowie –optimierung
- Projektmanagement-Coaching und -trainings
- Wertebasierte Kulturanalysen für Führungsteams und Organisationen (insbesondere in Veränderungsprojekten)
- Einführung von Business-Partner-Modellen (inkl. Durchführung von Weiterbildungsprogrammen für „Business Partner“)
- Durchführung von Kommunikationstrainings (inklusive Konfliktkommunikation)
- Durchführung von Führungskräfte Weiterbildungsseminaren zum Thema „Leadership“
- Teamdiagnosen und –prozessbegleitung sowie Teamentwicklungs-Workshops und Trainings
- Konfliktmediation und diplomatische Missionen (z. B. Moderation und inhaltliche Steuerung von Arbeitsgruppen (Geschäftsführung und Gewerkschaften /Betriebsräten) zu tarifrechtlichen Fragen, Mitglied der Schlichtungskommission von Prof. Dr. Bert Rürup bei der Lufthansa-Schlichtung mit der Gewerkschaft UFO im Jahr 2012)
- Werte- und Ethikarbeit

Typische Tätigkeitsfelder Expertenberatung im Bereich Aviation (aktuelle Auswahl)

- Analyse und Simulation von Fragen der langfristigen Personalkapazitätsplanung in den Bereichen Piloten und Fluglotsen
- Simulation der Dynamik des Wechsel und Fördersystems für Piloten der Deutschen Lufthansa AG
- Simulation der dynamischen Entwicklung von Personalkosten im Bereich Cockpit (Basisgehalt und Mehrflugstunden) für eine Regionalairline
- Analyse und Optimierung von Crew-Planungs- und Einsatzprozessen
- Post-OPS-Analyse der Güte des Kapazitäts- und Einsatzplanungsprozesses für Fluglotsen in einer Flugsicherung
- Analyse und Optimierung des trilateralen Pünktlichkeitsmanagements am Flughafen Frankfurt am Main
- Analyse im Bereich „Fuel Efficiency“ bei der deutschen Lufthansa AG
- Analyse im Bereich „Mission Control & Support“ bei der deutschen Lufthansa AG
- Simulation der mittelfristigen Marktentwicklung im globalen Airlinemarkt für die Star Alliance
- Vergleichende Forschungsarbeiten im Bereich Airport Performance (US, EU)

Ausgewählte Publikationen

Zock, A. Von Organisationsberatern und Hofnarren – Die Beobachtung der Beratung der Gesellschaft durch Peter Fuchs, Festschrift zum 66. Geburtstag von Prof. Dr. Peter Fuchs, in: Umschrift – Grenzgänge der Systemtheorie, Hrg. Maren Lehmann, Markus Heidingsfelder und Olaf Maaß, pp. 251 – 272, 2015.

Azzam, M., Klingauf, U. and Zock, A., The accelerated growth of the worldwide air transportation network, The European Physical Journal Special Topics, Vol. 215, Issue 1, pp. 35-48, 2013.

Größler, A. and Zock, A., Simulations-basierte Planung des Personalbestands, Wirtschaftswissenschaftliches Studium : WiSt ; Zeitschrift für Studium und Forschung. - München : Beck, ISSN 0340-1650, ZDB-ID 1202856. - Vol. 41.2012, 2, p. 71-76, 2012.

Drotleff, W., Morisset, T., Zock, A. and Odoni, A., Benchmarking Airport Airside Performance: FRA vs. EWR, Ninth USA/Europe Air Traffic Management Research and Development Seminar (ATM2011), 2011.

Berger A., Müller-Hannemann M., Rechner, S. and Zock, A., Efficient Computation of Time-Dependent Centralities in Air Transportation Networks, WALCOM: Algorithms and Computation, Lecture Notes in Computer Science, Vol 6552, pp. 77-88, 2011.

Drotleff, W., Morisset, T, Oesterle, F., Zock, A. and Odoni, A., Newark Airport (EWR) vs. Frankfurt am Main Airport (FRA) - A detailed operations benchmarking, G.A.R.S. (German Aviation Research Society), Benchmarking of Airports, 25th-26th of November, Berlin, Germany, 2010.

Größler, A. and Zock, A., Supporting Long-term Workforce Planning with a Dynamic Aging Chain Model – a case study from the service industry, Human Resource Management, September–October 2010, Vol. 49, No. 5, Pp. 829 – 848

Größler, A. and Zock, A., Personnel, Services, and Goods Supply Lines – a model-based approach to managing “talent on demand”, Proceedings of the 17th International Annual EurOMA Conference, Porto, 2010

Größler, A. and Zock, A., Supporting Long-term Personnel Planning of a Service Provider, Proceedings of the 27th International Conference of the System Dynamics Society, Albuquerque, 2009.

Kleer, B., Cronrath, E. M. and Zock, A., Market Development of Airline Companies – A System Dynamics View on Strategic Movements. 26th International Conference of the System Dynamics Society, Athens, Greece, 2008.

Behrens, F., Cronrath, E. M. and Zock, A., How to Approach New Industries and Gain Insights Into Their Development Dynamics - Examples of the German Aviation Industry, Proceedings of the 26th International Conference of the System Dynamics Society, Athens, Greece, 2008.

Cronrath, E.-M., Arndt, A. and Zock, A., Does Size Matter? – The Importance of Airports in the European and German Air Transport Network. 12th Air Transport Research Society World Conference (ATRS), Athens, Greece, 2008.

Klingauf, U., Zock, A. and Cronrath, E.-M., Luftverkehrswachstum und resultierende Herausforderungen [Growth in Air Traffic and Resulting Challenges], in: Internationales Verkehrswesen – 100 Jahre DVWG, Vol. 60 (No. 3 Suppl.), pp. 68-73., 2008

Cronrath, E.-M. and Zock, A., Die Entwicklung von Luftverkehrsstandorten in Europa – Aktuelle Beobachtungen [The Development of Airports in Europe – Recent Observations], in: DVWG Jahresband 2008 – Mobilität, Energie Umwelt: Perspektiven and Visionen [Germany Transport Science Society Annual Miscellany 2008 – Mobility, Energy, Environment: Perspectives and Visions], pp. 190-198, 2008.

Zock, A. and Größler, A., Tell me ‘how’ or ‘why’ – A Heuristic to Choose between Qualitative and Quantitative Systems Analysis, Proceedings of the 25th International Conference of the System Dynamics Society, Boston, USA, 2007.

Cronrath, E. M. and Zock, A., Forecasting the Diffusion of New Products using System Dynamics by Analogies, Proceedings of the 25th International Conference of the System Dynamics Society, Boston, USA, 2007.

Zock, A., A critical review of the use of System Dynamics for Organizational Consultation Projects, Proceedings of the 22nd International Conference of the System Dynamics Society, Oxford, Great Britain, 2004.

Schillinger, K., Zock, A., and Größler, A., Understanding the dynamic complexity of the editorial process for an employee portal: Lessons learned at Lufthansa German Airlines, Proceedings of the 21st International Conference of the System Dynamics Society, New York, USA, 2003.